

## НАКАЗ

04.01.2021

№ 02

### Про створення комісії з розгляду випадків булінгу у закладі освіти

Відповідно до Закону України від 05.09.2017р. № 2145-VIII «Про освіту», Закону України від 18.12.2018р. №8584 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу», Наказу Міністерства освіти і науки від 28.12.2019р. №1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти», Листа Міністерства освіти і науки України від 13.04.2020р. №1/9-207 «Роз'яснення щодо застосування наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 N 1646», Листа Міністерства освіти і науки України №1/9-385 від 20.07.2020р. «Деякі питання організації виховного процесу у 2020/2021 н.р. щодо формулювання в дітей та учнівської молоді ціннісних життєвих навичок», інших методичних рекомендацій Міністерства освіти і науки України та з метою створення безпечного освітнього середовища, виявлення та протидії булінгу серед учасників освітнього процесу, швидкого та ефективного реагування на такі випадки булінгу,

### НАКАЗУЮ:

1.Створити у ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА» (далі - школа) комісію з розгляду випадків булінгу (цькування) серед учасників освітнього процесу у такому складі:

Голова комісії – Ведернікова О.П., директор школи;

Секретар комісії – вчитель української мови – Серьогіна А.Ю.

Члени комісії:

- вчитель початкових класів - Лопатнікова О.Е.,

- вчитель початкових класів – Зима О.М.,

- вчитель початкових класів – Новарчук О.О.,

- вчитель початкових класів –Корницька С.Я.,

2.У випадках скликання комісії до її роботи залучати батьків, чий діти причетні до випадків булінгу, а також педагогічних працівників, спеціалістів та уповноважених осіб служб міста

(зокрема Служби у справах дітей та сім'ї, Національної Поліції України), враховуючи обставини, зазначені в заяві.

3. Засідання комісії проводити у випадку письмової заяви директору школи.

4. З метою профілактики проявів негативної поведінки учнів, чиї дії у майбутньому можуть кваліфікуватися як булінг, невідкладно скликати засідання комісії та залучати батьків учнів до її засідань.

4. Затвердити:

4.1 Порядок реагування на встановлені випадки булінгу (цькування) в ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА» та відповідальність осіб причетних до булінгу (цькування) (Додаток 1)

4.2 Процедуру подання учасниками освітнього процесу заяв про випадки булінгу (цькування) в ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА» (Додаток 2)

4.3 Зразок заяви про випадки булінгу (цькування) (Додаток 3)

4.4 Форму Журналу реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування) (Додаток 4)

4.5 Форму Журналу реєстрації рішень Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА» (Додаток 5)

4.6 План заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА» (Додаток 6)

5. Класним керівникам постійно проводити роз'яснювальну роботу з учнями та батьками щодо їх відповідальності за дії, які прирівнюються до булінгу.

6. Довести до відома усіх педагогічних працівників та персоналу школи про персональну відповідальність за випадки булінгу з їх боку чи спробу втаємничення таких випадків зі сторони учнів чи колег по роботі.

7. Ознайомити усіх педагогічних працівників, персонал школи, учнів та їх батьків з наступними документами:

- Порядком реагування на встановлені випадки булінгу (цькування) в ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА» та відповідальність осіб причетних до булінгу (цькування);

- Процедурою подання учасниками освітнього процесу заяв про випадки булінгу (цькування) в ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА»;

- Планом заходів, спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування) в ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА».

8. Копію даного наказу та документи, визначені в п.4 цього наказу розмістити на офіційному сайті школи.

9. Контроль за виконанням наказу залишаю за собою.

Директор  
ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА»



О.П. ВСЕРНІКОВА



**ПОРЯДОК**  
**реагування на встановлені випадки булінгу (цькування)**  
**в ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА»**  
**та відповідальність осіб причетних до булінгу (цькування)**

*Цей Порядок розроблено відповідно до Закону України від 05.09.2017р. № 2145-VIII «Про освіту», Закону України № 8584 від 18.12.2018р. №8584 «Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо протидії булінгу», Наказу Міністерства освіти і науки від 28.12.2019р. №1646 «Деякі питання реагування на випадки булінгу (цькування) та застосування заходів виховного впливу в закладах освіти», Листа Міністерства освіти і науки України від 13.04.2020р. №1/9-207 «Роз'яснення щодо застосування наказу Міністерства освіти і науки України від 28.12.2019 N 1646».*

1. Підставою для реагування в ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА» (далі - Школа) на випадки булінгу (цькування) є заява або повідомлення здобувача освіти (учня), батьків чи одного з батьків здобувача освіти (учня), законного(их) представника(ів), вчителя, працівника Школи, іншої особи про випадок та/або підозру його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та/або такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу, або про який отримала достовірну інформацію, що надійшла на адресу Школи на ім'я директора Школи.
2. Вчителі або інші працівники Школи у разі, якщо виявляють булінг (цькування), зобов'язані:
  - негайно вжити заходів (втручання, відвернення, перешкоджання, реагування із дотриманням принципу «пропорційності») аби припинити небезпечний вплив;
  - за потреби надати домедичну допомогу, звернутися до медпрацівника Школи, викликати бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;
  - за потреби звернутися до територіального органу (підрозділу) Національної поліції України;
  - повідомити директора Школи та принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування).
3. В Школі заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення приймає директор Школи з дотриманням конфіденційності.

Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням електронної комунікації.

4. Директор Школи у разі отримання заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування):

- розглядає заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення відповідно до законів України «Про освіту» та «Про звернення громадян» з дотриманням конфіденційності та заборони розголошення відомостей, що містяться у зверненнях про особисте життя громадян без їх згоди та іншої інформації, якщо це ущемлює права і законні інтереси громадян (ч.2 ст.30 Закону України «Про освіту» та ст.10 Закону України «Про звернення громадян»);

- невідкладно у строк, що не перевищує однієї доби, повідомляє територіальний орган (підрозділ) Національної поліції України, принаймні одного з батьків або інших законних представників малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування);

- за потреби викликає бригаду екстреної (швидкої) медичної допомоги для надання екстреної медичної допомоги;

- повідомляє службу у справах дітей з метою вирішення питання щодо соціального захисту малолітньої чи неповнолітньої особи, яка стала стороною булінгу (цькування), для з'ясування причин, які призвели до булінгу (цькування) та вжиття заходів для усунення таких причин;

- повідомляє центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді з метою здійснення оцінки потреб сторін боулінгу (цькування), визначення соціальних послуг та методів соціальної роботи, забезпечення психологічної підтримки та надання соціальних послуг;

- скликає засідання комісії з розгляду випадку булінгу (цькування) (далі – комісія) не пізніше ніж упродовж трьох робочих днів з дня отримання заяви або повідомлення.

5. До участі в засіданні комісії за згодою залучаються батьки або інші законні представники малолітніх або неповнолітніх сторін булінгу (цькування) сторони булінгу (цькування), представники інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти.

6. Комісія протягом 10 днів проводить розслідування та приймає відповідне рішення:

- якщо Комісія визнає, що це був булінг (цькування), а не одноразовий конфлікт чи сварка, тобто відповідні дії носять системний характер, про це повідомляються уповноважені органи (підрозділи) Національної поліції України (ювенальна превенція), служба у справах дітей, центр соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді;

- якщо Комісія не кваліфікує випадок як булінг (цькування), вживаються виховні заходи, спрямовані на вирішення та профілактику конфліктів.

7. Рішення Комісії реєструються в окремому журналі, зберігаються в паперовому вигляді з оригіналами підписів усіх членів Комісії.

8. Кривдник (булер), потерпілий (жертва булінгу), за наявності — спостерігачі зобов'язані виконувати рішення та рекомендації комісії.



9. Особи, які за результатами розслідування є причетними до булінгу, несуть відповідальність відповідно до чинного законодавства України. Розгляд справ вказаної категорії про притягнення до відповідальності чинним законодавством України віднесено до компетенції суду.

За загальними правилами, відповідальність за булінг настає з 16 років (стаття 12 КУпАП). Якщо булінг вчинила дитина віком до 16 років, за її дії будуть відповідати батьки або особи, які їх замінюють.

Відповідно до статті 173-4 КУпАП булінг (цькування) учасника освітнього процесу тягне за собою накладення штрафу:

- від п'ятдесяти (850 грн.) до ста (1700 грн.) неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин (ч.1 ст.173-4 КУпАП);
- булінг вчинений групою осіб або повторно протягом року тягне за собою накладення штрафу від ста (1700 грн.) до двохсот (3400 грн.) неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин (ч.2 ст.173-4 КУпАП);
- булінг вчинений малолітніми або неповнолітніми особами віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від п'ятдесяти (850 грн.) до ста (1700 грн.) неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від двадцяти до сорока годин (ч.3 ст.173-4 КУпАП);
- булінг вчинений групою осіб або повторно протягом року малолітньою або неповнолітньою особою віком від чотирнадцяти до шістнадцяти років тягне за собою накладення штрафу на батьків або осіб, які їх замінюють, від ста (1700 грн.) до двохсот (3400 грн.) неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або громадські роботи на строк від сорока до шістдесяти годин (ч.4 ст.173-4 КУпАП);
- неповідомлення керівником закладу освіти уповноваженим підрозділам органів Національної поліції України про випадки булінгу (цькування) учасника освітнього процесу тягне за собою накладення штрафу від п'ятдесяти (850 грн.) до ста (1700 грн.) неоподатковуваних мінімумів доходів громадян або виправні роботи на строк до одного місяця з відрахуванням до двадцяти процентів заробітку (ч.5 ст.173-4 КУпАП).

Принагідно інформуємо, що відповідно до наказу Міністерства внутрішніх справ України «Про затвердження Змін до Інструкції з організації роботи підрозділів ювенальної превенції Національної поліції України» від 25.06.2020 № 488, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 03 серпня 2020 року № 738/35021, **дитина, яка вчинила булінг (цькування) учасника освітнього процесу підлягає взяттю на профілактичний облік з метою здійснення заходів індивідуальної профілактики поліцейськими підрозділами ювенальної превенції.**



**Процедура**  
**подання учасниками освітнього процесу заяв**  
**про випадки булінгу (цькування) в ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА»**

1. В ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА» (далі - Школа) заяви або повідомлення про випадок булінгу (цькування) або підозру щодо його вчинення приймає директор Школи.
2. Повідомлення можуть бути в усній та (або) письмовій формі, в тому числі із застосуванням електронної комунікації. Конфіденційність гарантується.  

Письмові повідомлення мають бути зареєстровані відповідно до порядку внутрішнього діловодства в Школі.

Повідомлення, отримані в усній формі, мають бути зафіксовані у письмовій формі та зареєстровані відповідно до порядку внутрішнього діловодства в Школі.
3. Учасники освітнього процесу можуть повідомити про випадок булінгу (цькування), стороною якого вони стали або підозрюють про його вчинення стосовно малолітньої чи неповнолітньої особи та (або) такою особою стосовно інших учасників освітнього процесу або про який отримали достовірну інформацію, інших суб'єктів реагування на випадки булінгу (цькування) в закладах освіти.
4. Подання та розгляд заяв про випадки булінгу (цькування) в Школі здійснюються відповідно до законів України «Про освіту» та «Про звернення громадян» з дотриманням конфіденційності та заборони розголошення відомостей, що містяться у зверненнях про особисте життя громадян без їх згоди та іншої інформації, якщо це ущемлює права і законні інтереси громадян (ч.2 ст.30 Закону України «Про освіту» та ст.10 Закону України «Про звернення громадян»).

**Телефони довіри (<https://don.kyivcity.gov.ua/content/protydiya-bulingu.html>):**

- Дитяча лінія: 116-111 або 0-800-500-225 (з 12.00 до 16.00);
- Гаряча телефонна лінія щодо булінгу: 116-000;
- Гаряча лінія з питань запобігання насильству: 116-123 або 0-800-500-335;
- Уповноважений Верховної Ради з прав людини: 0-800-50-17- 20;
- Уповноважений Президента України з прав дитини: 044-255-76-76;
- Центр надання безоплатної правової допомоги: 0-800-213-103;
- Національна поліція України: 102.



**Зразок заяви про випадки булінгу (цькування)**

Директору  
ТОВ «ІВІ приватна школа»  
Ведерніковій О.П.

\_\_\_\_\_  
який (яка) проживає за адресою:

\_\_\_\_\_  
Контактний телефон:  
Адреса електронної поштової скриньки:

**З А Я В А**

Зміст заяви викладається довільно.

В заяві повідомляється про випадки булінгу (цькування), а саме обставини, місце, час, та яким чином здійснювався булінг (цькування).

Дата

Підпис

**ПЛАН ЗАХОДІВ,**  
**спрямованих на запобігання та протидію булінгу (цькування)**  
**в ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА»**

№	Назва заходів	Термін виконання	Відповідальний
<b>Діагностичний етап</b>			
1	Діагностування рівня напруги, тривожності в учнівських колективах: – спостереження за міжособистісною поведінкою здобувачів освіти; – психологічні діагностики мікроклімату, згуртованості класних колективів та емоційних станів учнів; – соціальне дослідження наявності референтних груп та відторгнених в колективах; – визначення рівня тривоги та депресії учнів.	Протягом року	Класні керівники, Практичний психолог
2	Проведення моніторингу ризиків виникнення всіх форм насильства серед дітей та учнівської молоді, визначення причин тривожності та агресивності	Постійно	Психолог
3	Діагностування стану психологічного клімату класу	Протягом року	Класні керівники
<b>Інформаційно - профілактичні заходи</b>			
4	Розміщення на інформаційному стенді школи номери телефону гарячої лінії протидії булінгу 116000	Лютий 2021	Адміністратори
5	Проведення просвітницької діяльності, спрямованої на формування негативного ставлення до протиправних дій	Постійно	Психолог Класні керівники
6	Розробка пам'ятки «Маркери булінгу» для педагогічного колективу	Лютий 2021	Психолог
<b>Психологічний супровід</b>			
7	Заняття-практикум "Створюємо безпечне освітнє середовище"	Лютий 2021	Адміністратори Психолог
8	Проведення засідання методичного об'єднання класних керівників на тему «Організація та проведення профілактичної роботи щодо попередження випадків булінгу серед учасників освітнього процесу»	Лютий 2021	Адміністратори
9	Інформаційні повідомлення на тему. «Булінг, мобінг, кібербулінг – профілактика в освітньому середовищі», «Куди звертатися в разі Булінгу»	Квітень 2021	Адміністратори, класні керівники Психолог
10	Активізація роботи психологічної служби на виявлення дітей, які потребують психологічної підтримки, надання їм відповідної фахової допомоги	Постійно	Психолог
11	Профілактично-просвітницька, корекційно-розвивальна робота з учасниками освітнього процесу	Протягом року	Психолог Класні керівники
12	Круглий стіл для педагогічного колективу «Безпечна школа. Маски булінгу»	Травень 2021	Адміністратори



**Формування навичок дружніх стосунків здобувачів освіти**

13	Проведення ранкових зустрічей з метою формування навичок дружніх стосунків	Протягом року	Адміністратори, класні керівники
14	Пропагування під час освітнього процесу формування навичок здорового способу життя серед дітей, запровадження високої педагогічної культури, толерантного ставлення один до одного	Постійно	Класні керівники
15	Тренінгове заняття «Профілактика булінгу в учнівському середовищі»	Березень 2021 року	Психолог
16	Тренінг “Як навчити дітей безпечної поведінки в Інтернеті”, для учнів 3-4кл класів	Березень 2021 року	Класні керівники
17	Проведення годин спілкування, виставок на тему «Мое світле майбутнє» «Мистецтво спілкування», «Життя видатних людей»	Протягом року	Класні керівники
18	Спостереження під час навчального процесу, позаурочний час	Протягом року	Класні керівники
19	Перегляд відео, презентацій «Булінг в школі. Як його розпізнати», «Не смійся з мене», Безпечний інтернет: як захистити дітей від кібербулінгу сайт школи	Травень 2021	Адміністратори, класні керівники Психолог
20	Конкурс-виставка плакатів на тему «Шкільному булінгу скажемо – НІ!»	Травень 2021	Адміністратори
21	Організація контролю за відвідуванням учнями школи	Щодня	Адміністратори
<b>Робота з батьками</b>			
22	Консультаційна робота з учасниками освітнього процесу	Протягом року	Адміністратори
23	Активізація роботи батьківського всеобучу	Протягом року	Адміністратори, класні керівники
24	Проведення загальношкільні батьківські збори батьків учнів на тему «Шкільний булінг. Якщо ваша дитина стала його жертвою»	Квітень 2021	Адміністратори, Психолог
25	Поради батькам щодо зменшення ризиків булінгу та кібербулінгу. Поради батькам як розпізнати що дитина страждає від булінгу.	Постійно	Адміністратори, Класні керівники
26	Загальношкільна батьківська конференція на тему: «Взаємодія сім'ї і школи – запорука успішного навчання і виховання. Єдині вимоги у вихованні»	За планом школи	Директор Адміністратори



**Форма Журналу реєстрації заяв про випадки булінгу (цькування)**

№ з/п	Дата прийняття заяви	Прізвище, ім'я, по батькові заявника (здобувач освіти, батьки, законні представники, педагогічний працівник, інші особи)	Контактна інформація заявника (адреса проживання, телефон)	Короткий зміст заяви	Прізвище, ім'я, по батькові та посада особи, яка прийняла заяву
1	2	3	4	5	6



**Форму Журналу реєстрації рішень Комісії з розгляду випадків булінгу (цькування) в  
ТОВ «ІВІ ПРИВАТНА ШКОЛА»**

№ з/п	Дата засідання комісії	Номер рішення	Рішення та рекомендації комісії	Прізвище, ініціали та посада членів комісії	Підписи членів комісії
1	2	3	4	5	6